

AKL-600 強靱L型アダプター の回収のお知らせとお詫び

平素は、当社製品をご愛顧いただきまして誠にありがとうございます。

この度、Anex（アネックス）AKL-600 強靱L型アダプターの令和2年8月～11月製造組立品においてスパイラルマイター（ギア部部品）の熱処理不完全品が混入した事案が発生いたしました。この不具合品を使用すると、通常品と比べて著しく早くギア部が摩耗してしまい空回りする状態になります。

つきましては、下記の対象商品をご購入されたお客様は直ちに使用を中止し、大変恐れ入りますが弊社までご連絡と商品をご送付いただきますようお願い致します。対策済み商品が用意でき次第、新品と交換させていただきます。

お客様には、大変ご迷惑おかけいたしますことを深くお詫び申し上げます。このような品質問題が発生しないよう全社的に取り組んでまいりますので、今後とも Anex 製品をご愛顧いただきますように何卒よろしくお願い申し上げます。

記

【対象商品】

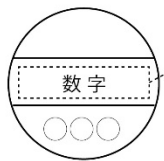
品番：AKL-600

品名：強靱L型アダプター

JAN コード：4962485 273637

パッケージ裏のスタンプに表記されている下記数字が対象商品となります

「2,24, 9」のスタンプ表示の場合は→「2249」
(文字間、カンマに関係なく数字の並び順が下記のもの)



パッケージ裏の
スタンプ印

1 9	0 1 1 2
0 3 8	0 2 1 2
0 4 8	0 6 1 1
0 5 8	0 7 1 1
0 8 9	2 2 4 9
1 1 1	2 2 8 9
3 1 1	0 2 5 0 9

計 14

スタンプが不鮮明で数字が確認できない場合につきましても弊社までご連絡と商品をご送付いただきますようお願い致します。



【弊社出荷期間】

令和2年8月1日～令和2年12月12日

【商品送付先】

住所：〒955-0055 新潟県三条市塚野目 2201

宛先：株式会社 兼古製作所 営業部

電話番号：0256-32-6321

※商品着払いにてご送付ください。後日、代替対応をさせていただくため、お客様のお名前、郵便番号、ご住所、お電話番号を必ずお書き添えいただきますようお願いいたします

【お問い合わせ先】

電話番号：0256-32-6321（月～金曜日 8：30～17：00）

メール：info@anextool.co.jp